

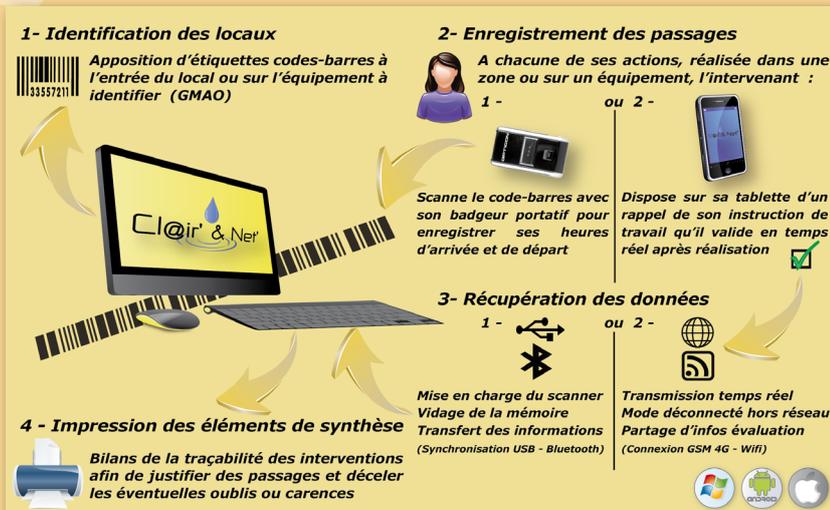


**Sans un suivi des prestations, pas de visualisation réactive du service réalisé...**

**La solution dédiée à l'identification des lieux et des équipements, puis à la collecte de l'information sur les passages ainsi que sur les actions réalisées.**

**Signalez vos interventions dans les locaux ou sur du matériel par lecture de codes-barres, justifiez des opérations de maintenance périodiques effectuées, détectez les oublis à partir d'une analyse instantanée et détaillée.**

**Gardez un œil sur vos prestations réalisées à distance pour y voir plus clair !**



### Mise en place de la traçabilité :

Pour assurer l'identification d'un agent de service, d'un équipement ou d'un local, une étiquette autocollante (dimensions standard 99.1x38.1 mm) sur laquelle est imprimé un code-barres aux références uniques, est apposée sur chaque élément ayant vocation à être tracé.

Le scanner de poche Opticon OPN 2001 dispose d'une autonomie de 1 000 lectures avec une capacité de stockage allant jusqu'à 10 000 enregistrements.

D'encombrement réduit, (30x62x16mm pour 28 grammes) transporté par l'utilisateur, (dragonne autour du cou) sa connexion USB permet le transfert des données vers le système d'information en fin de service ainsi que la recharge de l'appareil en vue de sa prochaine utilisation.

La traçabilité des interventions est assurée en scannant le code-barres pour enregistrer chaque passage dans une zone, ou encore un niveau de maintenance réalisée sur un équipement. (mobilier, informatique, chauffage, climatisation, matériel incendie, 3D)

Les enregistrements journaliers ainsi générés, produisent instantanément un historique des déplacements de l'utilisateur sur zone, ou des visites réalisées dans un local ou pour un type d'action.

Comparés aux prévisions, des écarts ou des oublis deviennent facilement détectables.

### Utilisation d'une fiche de poste interactive :

Une tablette 8" connectée en wifi est installée sur le chariot ménage avec un support adapté. Elle permet d'enregistrer les horaires d'arrivée et de départ de chaque zone de travail.

L'agent de service visualise la liste des locaux qui nécessitent une intervention de sa part dans la journée conformément à l'organisation établie.

Dans l'ordre chronologique indiqué, le choix d'un local ouvre la liste des actions à réaliser sous une forme imagée rappelant les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour accomplir la tâche prévue.

Le travail accompli, l'intervenant valide son passage sur la zone. Il dispose d'un espace de saisie pour déclarer un problème ou une remarque éventuelle avant que l'information ne soit transférée vers le système d'information du serveur.

L'ensemble des informations exploitées en temps réel à partir d'une connexion wifi permanente, permettent une interaction avec les services qualité, (synchronisation de contrôles en fin de prestation) ou de gestion des disponibilités après nettoyage. (Chambres d'hôtel ou d'hôpital)

Les mêmes éditions récapitulatives, assurent le suivi des historiques ainsi que la gestion des non-conformités liées au pointage. (Observations, oublis, ou rattrapage de prestations décalées dans le temps)